

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Gældende fra den 19-11-2025

Generelle oplysninger - Erhvervskunder

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Klim Sparekasse har pligt til at informere om.

1. Behandling af dine personoplysninger

Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at Klim Sparekasse kan betjene dig, har Klim Sparekasse brug for dit navn, adresse og CPR-nr. og CVR-nr. Du skal derudover oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold i banken.

Når Klim Sparekasse beder om oplysninger, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive oplysningerne til Klim Sparekasse, kan det dog betyde, at Klim Sparekasse ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig yderligere.

Klim Sparekasse behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art herunder i forbindelse med:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Klim Sparekasse oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Klim Sparekasse for, at Klim Sparekasse kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Klim Sparekasse indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Klim Sparekasse, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Klim Sparekasse opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Klim Sparekasse oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan Klim Sparekasse indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Klim Sparekasse løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Klim Sparekasse. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Klim Sparekasse oplysninger, som Klim Sparekasse efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Klim Sparekasse modtager oplysninger om dig og fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Klim Sparekasse, indhenter Klim Sparekasse oplysninger om statsborgerskab, skattemønstre og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Telefonoptagelser og tv-overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan Klim Sparekasse optage og gemme telefonsamtaler med dig. Klim Sparekasse optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer m.v.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundedekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Opbevaring af person- og kundeoplysninger

Klim Sparekasse opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Klim Sparekasse gemmer oplysninger, som du har givet Klim Sparekasse med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til to år - selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Klim Sparekasse for at sikre sig mod svig.

Grundlag for behandling af dine personoplysninger

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

For at være kunde hos Klim Sparekasse er du forpligtet til at give Klim Sparekasse en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Klim Sparekasses behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning herunder

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven
- TV-overvågningsloven
- Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Klim Sparekasse, eller hvis du har givet sit samtykke.

Klim Sparekasse foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Klim Sparekasse. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om dig

Klim Sparekasses ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Klim Sparekasse er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver. Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Klim Sparekasse er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere.

Klim Sparekasse bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Klim Sparekasse behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Klim Sparekasse anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Klim Sparekasse opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Klim Sparekasses forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Klim Sparekasses know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsichtsretten.

Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, Klim Sparekasse behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til at Klim Sparekasses behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Klim Sparekasses legitime interesser går forud for dine interesser.

Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Klim Sparekasse har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Klim Sparekasse begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Klim Sparekasses legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Klim Sparekasse har registreret om dig, kan du i stedet anmode Klim Sparekasses om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Klim Sparekasse har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Klim Sparekasse har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis Klim Sparekasse behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Klim Sparekasse side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

Vilkår, betingelser og håndtering af persondata

Dataportabilitet

Hvis Klim Sparekasse behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Klim Sparekasse, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Du tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

Indblik i og korrektion af Klim Sparekasses oplysninger om dig

Du kan i Klim Sparekasse få oplysning om dine samtykker og om de oplysninger, Klim Sparekasse har registreret om dig.

Klim Sparekasse retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

Kontakt oplysninger på databeskyttelsesrådgiver

Vores databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på klim@klimsparekasse.dk

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Klim Sparekasse oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås i Klim Sparekasse.

3. Klager

Hvis du ønsker at klage over Klim Sparekasse, skal du i første omgang kontakte:

Afdeling:

Klim Sparekasse, Oddevej 25, Klim, 9690 Fjerritslev

E-mail: klim@klimsparekasse.dk

Hvis du herefter fortsat er uenig i Klim Sparekasses behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - kontakte den klageansvarlige i Klim Sparekasse. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Klim Sparekasse eller på Klim Sparekasses hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan du - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe din klage for Dety Finansielle Ankenævnet, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende Klim Sparekasses overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet

Klager over Klim Sparekasses behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Cars Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Klim Sparekasse har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9135.

Klim Sparekasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Klim Sparekasse er du i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Klim Sparekasses konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Klim Sparekasse.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Klim Sparekasses egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

Klim Sparekasse kan kontaktes på:

Hovedkontor:

Klim Sparekasse, Hovedkontoret, Oddevej 25, Klim, 9690 Fjerritslev

Afdeling:

Klim Sparekasse, Oddevej 25, Klim, 9690 Fjerritslev

E-mail: klim@klimsparekasse.dk

Klim Sparekasses CVR-nr.: 23032716

Vores databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på klim@klimsparekasse.dk

7. Ændring af Generelle oplysninger

Klim Sparekasse kan ændre de Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen med henvisning til, hvor på Klim Sparekasses hjemmeside ændringerne kan ses.